

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Accettazione offerta.

L'accettazione dell'offerta di TV Analysis s.r.l. comporta l'adesione alle Condizioni Generali di Vendita sotto riportate, e riguardanti il servizio di effettuazione di analisi chimico-fisiche.

Qualora il preventivo non venga ritornato controfirmato ma si verifichi uno dei seguenti casi: 1) la consegna dei campioni a seguito dell'offerta; 2) la redazione di un'offerta apposita per i campioni già consegnati di cui venga richiesta l'analisi descritta; il suddetto preventivo verrà considerato valido e di conseguenza accettato se non viene annullato entro 48h dal momento in cui viene spedito per conoscenza al cliente, a mezzo fax o mail.

Campionamento, trasporto e consegna dei campioni.

Se il campionamento è a carico di TV Analysis s.r.l. (di seguito "il laboratorio") dovrà essere specificatamente indicato nell'offerta. Sarà effettuato da tecnici abilitati e con mezzi attrezzati per salvaguardare il campione da eventuali alterazioni e contaminazioni esterne, come previsto dai metodi di campionamento.

Se il campionamento è a carico del Cliente, il laboratorio consiglia di adottare i metodi di campionamento ufficiali, al fine di avere un campione rappresentativo e in modo da salvaguardare il campione da eventuali alterazioni e contaminazioni esterne.

Il laboratorio non potrà essere responsabile di risultati anomali dovuti ad un prelievo eseguito non correttamente o per quantitativi insufficienti, o per un trasporto in condizioni non idonee del campione da sottoporre ad esame.

Nel caso il campionamento non sia effettuato dal personale del laboratorio i risultati ottenuti si considerano riferiti al campione così come ricevuto.

I campioni dovranno essere consegnati al laboratorio negli orari di accettazione previsti (dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 13:30 alle ore 17:30). Eventuali orari di consegna diversi dovranno essere concordati preventivamente con l'accettazione del laboratorio.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche. Salvo diversamente convenuto, il campione viene conservato per un periodo di 7 giorni dalla data di emissione del rapporto di prova, trascorsi i quali viene eliminato. Il tempo di conservazione delle registrazioni relative alle prove effettuate è di 5 anni dalla data di emissione del rapporto di prova.

Metodi di analisi.

I metodi di analisi utilizzati sono tratti da normative ufficiali. Nel caso non esista una normativa specifica, i metodi interni utilizzati sono comunque validati dal laboratorio.

Se nel corso delle attività di analisi venissero evidenziati ulteriori parametri analitici da determinare per una corretta caratterizzazione dei materiali in riferimento alla normativa cogente, gli stessi saranno inseriti in un'offerta revisionata. Nel caso in cui il Cliente non intenda procedere all'accettazione di suddetta revisione d'offerta, il laboratorio si riserva la facoltà di sospendere l'attività analitica e di arrogarsi il riconoscimento delle attività svolte fino a quel momento.

Rapporti di Prova.

I rapporti di prova vengono emessi in un unico esemplare dal laboratorio. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito. Il formato del rapporto di prova è predefinito dal laboratorio.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono fatti pervenire al Cliente attraverso posta elettronica. Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del laboratorio, i rapporti di prova possono essere spediti con mezzo diverso da quello telematico; tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito. È vietata la duplicazione, anche parziale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di TV Analysis s.r.l.

Nel caso di subappalto delle prove, il laboratorio si impegna a riportare sul Rapporto di Prova l'indicazione della prova e/o fase di prova eseguita in subappalto. Il laboratorio è responsabile verso il Cliente per le prove eseguite in subappalto.

Conservazione dei campioni e dei Rapporti di Prova.

I campioni esaminati, salvo specifici accordi intrapresi con il laboratorio, o situazioni particolari valutate al momento dal Responsabile del Laboratorio, vengono smaltiti trascorsi 7 (sette) giorni dall'emissione del Rapporto di Prova.

Il laboratorio comunque, su preventiva richiesta, è in grado di conservare i campioni, in accordo con il cliente, per un periodo di tempo anche superiore, concordato fra le parti.

I Rapporti di Prova e le relative registrazioni verranno conservati per un periodo di tempo di cinque anni dall'emissione.

Reclami

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi e non accetta reclami trascorsi 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento del Rapporto di Prova da parte del Cliente. Il Cliente può formalizzare un reclamo inviandolo all'indirizzo di posta elettronica tvanalysis.laboratorio@gmail.com o telefonicamente ai numeri sottoelencati. Il Laboratorio s'impegna a comunicare alle parti interessate entro 24h dal ricevimento l'esito sull'analisi di fondatezza del reclamo ricevuto, le modalità e le tempistiche del trattamento, nonché al termine le azioni di chiusura dello stesso.

Riservatezza

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto di ufficio su quanto concerne informazioni di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. In particolare, ciascuna parte prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto di ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Qualora al Laboratorio sia richiesto per legge, o quando è autorizzato contrattualmente a comunicare informazioni riservate, il cliente o le persone interessate vengono informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dallo stesso restano riservate fra il cliente e il Laboratorio, mantenendo altresì riservata la fonte delle informazioni ricevute, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

Validità condizioni specifiche riportate.

Fino alla scadenza dell'offerta inviata.

La descrizione delle analisi proposte/richieste, i metodi di prova utilizzati ed eventuali quantitativi di campione e contenitori necessari sono indicati nell'Allegato Tecnico dell'offerta. Richieste diverse da quanto riportato in allegato necessitano di una nuova valutazione economica.

Esclusioni.

Tutto quanto non riportato nella descrizione dell'offerta e relativo Allegato Tecnico.

Pagamenti.

Quando non sia diversamente convenuto, con apposito atto separato, le prestazioni di TV Analysis s.r.l. devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D.L. 231/2002. Nel caso sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

Clausola penale.

In caso di inosservanza delle clausole contrattuali, Tv Analysis s.r.l. potrà diffidare per iscritto l'altra parte contraente ad adempiere ai propri obblighi entro il termine di giorni 15 (quindici) dal ricevimento della notifica. Qualora la parte inadempiente non provveda, entro il termine assegnato, il contratto si intenderà risolto di diritto.

Trattamento dei dati.

Si raccomanda di controllare attentamente i dati relativi ai campioni forniti perché la modifica di ogni Rapporto di Prova comporta un costo aggiuntivo di EURO 25,00 + I.V.A. Inoltre, consapevole della normativa vigente in materia di rifiuti, il Cliente si assume pienamente la responsabilità delle modifiche richieste sui Rapporti di Prova già emessi, esonerando il laboratorio da ogni responsabilità civile e penale.

Ai sensi del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la

Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), si informa il cliente che i dati che riguardano la propria Ditta/Società potranno:

- 1) essere trattati da TV Analysis s.r.l. anche a mezzo di elaboratore elettronico,
- 2) essere conservati nella banca dati aziendale,
- 3) essere utilizzati esclusivamente per finalità gestionali, statistiche, promozionali e commerciali dei nostri servizi.

In ogni momento, a norma del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, potrete avere accesso ai dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporVi al loro utilizzo scrivendo a: TV Analysis srl, via C. Tittoni, 18 - 31020 Vidor (TV) tvanalysis.laboratorio@gmail.com, tel. 366 7422577.

Con l'accettazione dell'offerta si intendono implicitamente accettate anche le suddette condizioni generali di vendita.